

## REGULAMIN BEZPŁATNEGO DOSTĘPU DO IPLA W REDEFINE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” przez Redefine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Stanów Zjednoczonych 61 A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287684, o kapitale zakładowym w wysokości 537.500 złotych, NIP 701-00-87-331, REGON 141066449, adres elektroniczny: kontakt@redefine.pl (zwaną dalej „Redefine”).

Każdy jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z Usługi. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem akceptacji Regulaminu.

### I. DEFINICJE

1. **Sprzęt** - urządzenia spełniające określone parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi, w tym komputery PC, urządzenia mobilne (telefony, tablety), odbiorniki telewizyjne Smart TV, dekodery STB (ang. SetTopBox), konsole do gier. Aktualna lista urządzeń, przy użyciu których możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna jest na stronie [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv). Ilość oraz rodzaj Sprzętu, na którym Użytkownik może korzystać z Usługi może być ograniczona. Informacja o ograniczeniach jest dostępna na stronie [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv).
2. **Treści** – audycja udostępniana na indywidualne żądanie Klienta, lub inna forma audiowizualna, dostępna w ofercie Redefine w ramach Usługi.
3. **Usługa** – bezpłatna audiowizualna usługa medialna świadczona przez Redefine, polegająca na zapewnieniu dostępu do Treści, poprzez sieci telekomunikacyjne, bez jednoczesnej obecności stron. Usługa ma charakter jednorazowy.
4. **ipla** – platforma multimedialna dostępna w sieci Internet pod adresem: [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv), do której odpowiednie prawa posiada REDEFINE, w tym także licencjonowana aplikacja komputerowa i na urządzenia mobilne, dostępna na wybranych rodzajach Sprzętu bez konieczności instalacji aplikacji komputerowej przez Użytkownika lub wymagające takiej instalacji. Nazwa i logo ipla stanowią zastrzeżone znaki towarowe podlegające ochronie na rzecz REDEFINE.
5. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi posiadająca (Użytkownik zarejestrowany) lub nieposiadająca (Użytkownik niezarejestrowany) konto w ipla.
6. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Redefine i Użytkownikiem w oparciu o Regulamin.

### II. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. REDEFINE świadczy Usługę zgodnie z Regulaminem.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. REDEFINE nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem Umowy o świadczenie Usługi na stronie [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv).
4. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz zawarciem z REDEFINE przez Użytkownika Umowy na zasadach określonych w Regulaminie. Umowa zawierana jest na czas świadczenia Usługi. Po zakończeniu korzystania z Usługi Umowa wygasa.

5. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi w terminie dziesięciu (10) dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie winno zostać zrealizowane poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia woli na adres REDEFINE: Al. Stanów Zjednoczonych 61 A, 04-028 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@redefine.pl](mailto:kontakt@redefine.pl).
6. Użytkownik w każdym czasie uprawniony jest do zakończenia Umowy poprzez zaprzestanie korzystania z Usługi. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zaprzestania korzystania z Usługi.
7. REDEFINE nie będzie miała prawa do wypowiedzenia Umowy.
8. REDEFINE nie będzie miała prawa zmiany Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy.
9. W przypadku planowanej zmiany Regulaminu Redefine zobowiązuje się udostępnić Użytkownikom tekst nowego Regulaminu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
10. W przypadku zmiany Regulaminu REDEFINE jest zobowiązana przesłać wszystkim Użytkownikom, na podane przez nich adresy mailowe, treść:
  - a. dotychczasowego Regulaminu,
  - b. nowego Regulaminu,
  - c. dotychczasowego Regulaminu z zaznaczonymi zmianami.
11. W przypadku nie podania adresu e-mail przez Użytkownika REDEFINE prześle informacje o zmianie Regulaminu poprzez stronę [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) wskazując link do:
  - a. dotychczasowego Regulaminu;
  - b. nowego Regulaminu;
  - c. dotychczasowego Regulaminu z zaznaczonymi zmianami.
12. Każdy Użytkownik, który nie akceptuje Regulaminu w jego nowym brzmieniu ma prawo zakończenia Umowy i ma prawo nie zawierać nowej Umowy z Redefine.

### III. NIEZBĘDNE WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą odpowiedniego, sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej:

- a. W przypadku wszystkich urządzeń:
  - i. połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 Mbps,
  - ii. powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania Treści;
  - iii. korzystanie ze strony [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) lub posiadanie zainstalowanej Aplikacji,
  - iv. włączenie obsługi plików Cookies w przeglądarce internetowej.
- b. W przypadku komputerów PC:
  - i. posiadanie 200 MB wolnej przestrzeni dyskowej,
  - ii. posiadanie procesora min. 800 MHz,
  - iii. posiadanie systemu operacyjnego Microsoft Windows w wersji 2000 (min SP4) / XP (min SP2) / Vista / Windows 7 lub nowszej, zainstalowany komponent Microsoft PlayReady DRM, komponent Microsoft Silverlight 5.x lub nowszy, DirectX 9.0c lub nowszy, Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszy, , lub Google Chrome 28 lub nowszy lub Mozilla Firefox 22 lub nowszy;
  - iv. włączenie JavaScript w przeglądarce internetowej;

- v. Usługa nie jest dostępna dla systemów operacyjnych uruchamianych na tej samej platformie sprzętowej i systemowej za pomocą maszyny wirtualnej (np. VMware Workstation, Java Virtual Machine, Microsoft Virtual PC itp.);
- c. W przypadku dekodery :
  - i. posiadanie określonego na stronie [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) typu dekodera i odbiornika telewizyjnego wyposażonych w złącze HDMI (ang. High-Definition Multimedia Interface).
- d. W przypadku urządzeń mobilnych:
  - i. posiadanie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów:
    - Windows Phone 7 lub wyższy,
    - iOS 5 lub wyższy,
    - Android OS 2.3 lub wyższy.

#### IV. WARUNKI DOSTĘPU

1. W stosunku do Treści Użytkownikowi z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi udzielane jest każdorazowo, przez Redefine, w sposób nieodpłatny zezwolenie na odtwarzanie Treści ważne przez cały czas trwania odtwarzania danej Treści.
2. Użytkownikowi korzystającemu z Usługi mogą być wyświetlane materiały reklamowe (audiowizualne, graficzne, tekstowe) przed, w trakcie oraz po odtworzeniu Treści.
3. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści, które stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Użytkownik uprawniony jest jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Oznacza to, że nie nabywa on praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, przesyłania i publicznego odtwarzania w tym udostępniania w sieci Internet Treści jak i prezentowania lub wykorzystywania Treści w celach komercyjnych.
4. Usługa posiada licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim IP. Redefine może udostępnić Usługę dla Użytkowników spoza tego terytorium. Wówczas przy dostępnej Treści pojawi się odpowiednia informacja.
5. Usługa posiada - niezależnie od wymagań technicznych określonych w pkt. III Regulaminu - licencyjne i techniczne ograniczenia sprzętowe, na skutek których dostępność Usługi lub wybranych Treści w Usłudze może być ograniczona co do określonego rodzaju lub ilości Sprzętu. Informacja o ograniczeniach sprzętowych będzie dostępna w na stronie [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv).
6. Zakazane jest korzystanie z Usługi z naruszeniem prawa, w tym umieszczanie w ipla jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo i Regulamin.
7. Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do Treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierających przemoc, które mogą być nieodpowiednie dla osób niepełnoletnich. Treści będą oznaczone w ipla zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające jednorazowo nie dłużej niż 5 godzin miesięcznie, przerwy w możliwości dostępu do Usługi, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych. W

- przypadku przerw w możliwości dostępu, trwających dłużej z powodu awarii, Redefine dołoży starań, aby usunąć awarię w najkrótszym możliwym czasie.
9. Redefine zastrzega, że Usługa dostępna jest z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć, pozostające poza kontrolą Redefine, obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Usługi tj. warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.

## **V. DANE OSOBOWE, POLITYKA PRYWATNOŚCI I INFORMACJA HANDLOWA**

1. Redefine jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Redefine w celu zawarcia i wykonywania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych, w tym marketingu produktów i usług Redefine.
2. Podawanie danych osobowych jest dobrowolne.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Wszelką korespondencję w sprawach przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: Redefine, Al. Stanów Zjednoczonych 61 A, 04-028 Warszawa.
4. Przy świadczeniu Usługi REDEFINE posługują się plikami „Cookies” polityka używania tego narzędzia przez REDEFINE dostępna jest na stronie [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv).

## **VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Użytkownikowi przysługuje reklamacja.
2. Reklamację rozpatruje REDEFINE.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres REDEFINE: Al. Stanów Zjednoczonych 61 A, 04-028 Warszawa, lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@redefine.pl w terminie 12 miesięcy od dnia wykonania reklamowanej Usługi.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej) a także wskazywać przedmiot reklamacji i okoliczności ją uzasadniające jak również czego domaga się Użytkownik. Może zawierać oznaczenie sposobu i formy kontaktu z Użytkownikiem.
5. Redefine ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie dziesięciu (10) dni kalendarzowych i niezwłocznie poinformować Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego w formie elektronicznej chyba że użytkownik zaznaczył w reklamacji inny sposób powiadomienia.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

2. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje dotyczące Usługi, jak również dotyczące Regulaminu, prosimy kierować drogą mailową na adres: [kontakt@redefine.pl](mailto:kontakt@redefine.pl) oraz pocztą tradycyjną na adres: REDEFINE Sp. z o.o., Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa.
3. Regulamin dostępny jest pod adresem [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) oraz w siedzibie REDEFINE w dni robocze w godzinach pracy REDEFINE (od poniedziałku do piątku do godz. 9-16).
4. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 31 lipca 2013 roku.

## REGULAMIN PŁATNEGO DOSTĘPU DO IPLA W CYFROWYM POLSACIE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisaną do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 13 934 113,44 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”).

Każdy jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z Usługi. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem akceptacji Regulaminu.

### I. DEFINICJE

1. **Klient** - osoba fizyczna, która zawarła Umowę o świadczenie Usługi, w tym Abonent.
2. **Abonent** - osoba fizyczna, będąca stroną zawartej z Cyfrowym Polsatem Umowy Abonenckiej o świadczenie usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych lub usługi dostępu do Internetu lub usługi TV Mobilna lub innych usług Cyfrowego Polsatu, (zwanej dalej „Umową Abonencką”) lub posiadająca dekoder do odbioru usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat, która zawarła również Umowę o świadczenie Usługi.
3. **ICOK** - Internetowe Centrum Obsługi Klienta w Cyfrowym Polsacie, dostępne w Internecie pod adresem <https://icok.cyfrowypolsat.pl/icok/>, za pośrednictwem którego Abonent może zalogować się w celu korzystania z Usługi i otrzymuje informacje dotyczące Usługi.
4. **Materiał Audiowizualny** - audycja udostępniana na indywidualne żądanie Klienta, program rozprawiany w czasie rzeczywistym lub inna forma audiowizualna, dostępna w ofercie Cyfrowego Polsatu w ramach Usługi.
5. **Baza Materiałów Audiowizualnych** - aktualizowane okresowo zestawienie w Serwisie Materiałów Audiowizualnych, dostępnych w ofercie Cyfrowego Polsatu w ramach Usługi. Z uwagi na fakt, że Baza Materiałów Audiowizualnych jest aktualizowana okresowo, ilości i rodzaj Materiałów Audiowizualnych i Pakietów, okres ich dostępności i opisy mają charakter zmienny w czasie.
6. **Usługa** – audiowizualna usługa medialna świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, polegająca na zapewnieniu dostępu do Materiałów Audiowizualnych,

znajdujących się w Bazie Materiałów Audiowizualnych, dostępnych na indywidualne żądanie Klienta lub rozprowadzanych w czasie rzeczywistym, poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych.

7. **Usługi dodatkowe** – odpłatne lub nieodpłatne dodatkowe świadczenia, oferowane Klientowi przez Cyfrowy Polsat, w związku z korzystaniem z Usługi, zgodnie z opisem w Serwisie.
8. **Pojedynczy Materiał** (Materiał) – dostęp do oznaczonego w Bazie Materiałów Audiowizualnych jednostkowego Materiału Audiowizualnego.
9. **Pakiet** – czasowy dostęp do określonego przez Cyfrowy Polsat zbioru Materiałów Audiowizualnych o zbliżonej tematyce lub zestawionych w inny sposób, zgodnie z opisem w Serwisie i/lub w Cenniku albo w Umowie. Pakiet może mieć charakter dostępu jednorazowego na oznaczony okres (dalej zwany „**Pakiem Jednorazowym**”) lub dostępu odnawialnego miesięcznie w czasie określonym albo nieokreślonym (dalej zwany „**Pakiem Cyklicznym**”), zgodnie z opisem tego Pakietu w Serwisie i/lub w Cenniku albo w Umowie. Ilość i zakres Materiałów Audiowizualnych w Pakiecie mogą podlegać zmianom, w taki sposób, aby minimalna ilość Materiałów Audiowizualnych w Pakiecie została zgodna z opisem Pakietu w chwili Zamówienia.
10. **Opłata** – określona w chwili złożenia Zamówienia kwota pieniężna, którą Klient zobowiązany jest uiszczać za Usługę. Opłata może mieć charakter jednorazowy albo cykliczny. Opłata jest płatna z góry (przy zawarciu Umowy) albo z dołu (po zawarciu Umowy) jeśli forma takiej płatności jest dostępna w opisie Pojedynczego Materiału lub Pakietu w Serwisie przy składaniu Zamówienia.
11. **Serwis** – platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) lub [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) oraz za pośrednictwem Aplikacji.
12. **Aplikacja** - specjalne oprogramowanie, do którego prawa przysługują Redefine Sp. z o. o. w Warszawie, z wykorzystaniem którego możliwy jest dostęp do Usługi, odpowiednio zintegrowane z systemami operacyjnymi, dostępne na wybranych rodzajach Sprzętu bez konieczności instalacji lub wymagające takiej instalacji. Aplikacja wraz z informacją o wymaganiach technicznych niezbędnych do jej zainstalowania dostępna jest pod adresem [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv). Zainstalowanie Aplikacji wymaga zaakceptowania przez Klienta warunków korzystania z Aplikacji (licencji) wskazanych przy dokonywaniu instalacji.
13. **Sprzęt** - urządzenia spełniające określone w Regulaminie minimalne parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi. Aktualna lista Sprzętu, dostępna jest na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) lub na [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv).
14. **Zamówienie** – określone działanie Klienta, zmierzające do zawarcia Umowy, zgodnie z warunkami oferty Cyfrowego Polsatu.
15. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Klientem i Cyfrowym Polsatem. Umowa może być zawarta również w ramach Umowy Abonenckiej o świadczenie innych usług.
16. **Infolinia** - linia telefoniczna umożliwiająca Abonentowi połączenie głosowe z telefonicznym centrum obsługi klienta Cyfrowego Polsatu, pod wskazanym numerem telefonu. Aktualne numery Infolinii są dostępne na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl). Opłata za połączenie z Infolinią jest zgodna z taryfą operatora, z którego korzysta Klient.

17. **Aktywacja** – czynności, w tym uruchomienie sygnału, umożliwiające odbiór Materiałów Audiowizualnych dostępnych w ramach Usługi.
18. **Okres Dostępu** – określony przedział czasu, w którym Klient jest uprawniony do korzystania z Usługi, zgodnie z wybraną ofertą.
19. **Okres Rozliczeniowy** – oznaczony okres, za który pobierane są Opłaty za Pakiety Cykliczne. Okres Rozliczeniowy trwa miesiąc i rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy, o ile Umowa inaczej nie stanowi. Pierwszy Okres Rozliczeniowy może trwać dłużej niż miesiąc, nie dłużej jednak niż dwa miesiące. W przypadku, gdy Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana w ramach Umowy Abonenckiej, Abonenta obowiązuje okres rozliczeniowy określony w Umowie Abonenckiej.
20. **SMS Premium** – krótka wiadomość tekstowa wysłana przez Klienta na numer telefonu o podwyższonej opłacie w celu dokonania Zamówienia i Opłaty za Usługę. Opłata za korzystanie z usług typu SMS Premium jest zgodna z taryfą operatora z którego korzysta Klient.
21. **Cennik** – zestawienie cen Pakietów, dostępnych w ofercie Cyfrowego Polsatu, stanowiące integralną część Umowy. Aktualny Cennik dostępny jest w Serwisie.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa świadczona jest Klientowi na podstawie Umowy zawieranej pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Klientem, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminem.
2. W celu skorzystania z Usługi wymagane jest:
  - a) podanie numeru telefonu - w przypadku składania Zamówienia w formie SMS Premium,
  - b) podanie adresu e-mail i posiadanie konta ICOK – w przypadku korzystania z Usługi przez Abonenta,
  - c) podanie adresu e-mail i posiadanie konta w Serwisie – w przypadku korzystania przez Klienta innego niż Abonent z Pakietów lub z Pojedynczych Materiałów - na więcej niż jednym Sprzęcie albo w przypadku gdy Zamówienie jest dokonywane w innej formie niż wskazana w pkt. a).
3. W przypadku Abonenta korzystanie z Usługi możliwe jest po zalogowaniu do Serwisu z wykorzystaniem loginu i hasła do ICOK. Logowanie Abonenta może następować poprzez konto ICOK albo poprzez konto, które Abonent posiada w Serwisie, pod warunkiem że Abonent uzupełni w nim swoje hasło i login z ICOK.
4. Materiały Audiowizualne, mogą być odtwarzane wielokrotnie w Okresie Dostępu, na różnych rodzajach Sprzętu (tj. komputer PC, urządzenie mobilne (telefon, tablet), telewizor, set top box, dekodery, konsola do gier) wskazanych w opisie Pojedynczego Materiału lub Pakietu w Serwisie, z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej.
5. Materiały Audiowizualne mogą być odtwarzane w Okresie Dostępu nie więcej niż w sumie na trzech (3) urządzeniach w ramach jednej Aktywacji, ale Sprzęty te nie mogą być wykorzystywane jednocześnie. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi dodatkowo na czwartym urządzeniu tj. na określonym w Serwisie modelu dekodera służącego do odbioru usług Cyfrowego Polsatu.

## III. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Informacja o zasadach realizacji i dostępnych formach Zamówienia jest dostępna w Serwisie przy opisie Pojedynczego Materiału lub Pakietu..
2. Cyfrowy Polsat może odmówić realizacji Zamówienia w przypadku gdy Abonent, zaległa z płatnościami na rzecz Cyfrowego Polsatu z tytułu świadczonych usług.
3. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia następuje w formie informacji zwrotnej.
4. Umowa o świadczenie Usługi może zostać zawarta za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w formie elektronicznej albo pisemnie (w ramach Umowy Abonenckiej).
5. Zawarcie Umowy następuje:
  - a) w przypadku Pakietów Jednorazowych i Pojedynczych Materiałów po złożeniu przez Klienta oświadczenia woli skorzystania z Usługi w dostępnej dla niego formie (tj. pisemnej, elektronicznej lub telefonicznie) z chwilą dokonania Opłaty lub - w przypadku wyboru przez Klienta dostępnych dla niego form płatności z dołu - z chwilą złożenia przez Klienta skutecznej dyspozycji przekazania środków na rzecz Cyfrowego Polsatu;
  - b) w przypadku Pakietów Cyklicznych zawarcie Umowy następuje z chwilą złożenia przez Klienta oświadczenia woli skorzystania z Usługi w dostępnej dla niego formie (tj. pisemnej, elektronicznej lub telefonicznie) i zobowiązania do uiszczenia Opłat.
6. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na Okres Dostępu, który w przypadku Pakietu Cyklicznego oznacza czas nieokreślony, jeśli inaczej nie zastrzeżono w Umowie.
7. Jeśli inaczej nie zastrzeżono w Umowie, wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usługi w zakresie Pakietu Cyklicznego może być złożone najpóźniej na 24 godziny przed końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego i skutkuje na koniec tego Okresu Rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż z końcem pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Wypowiedzenie Umowy należy złożyć w takiej samej formie, w jakiej Umowa została zawarta.
8. W przypadku zawarcia Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Klient może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku, gdy za zgodą Klienta, rozpoczęto świadczenie Usługi przed upływem powyższego terminu. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu lub Cennika i postanowieniami Umowy, decydujące znaczenie mają postanowienia Umowy.
10. Warunki szczególne świadczenia Usługi i zawarcia Umowy mogą być określone w odrębnych regulaminach lub warunkach promocji.

#### **IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI**

1. Usługa jest udostępniana przez Cyfrowy Polsat za pośrednictwem Serwisu w ciągu maksymalnie 24 godzin od dokonania Aktywacji.
2. Aktywacja Pakietu jest dokonywana przez Cyfrowy Polsat po zawarciu Umowy.



3. Aktywacja Pojedynczego Materiału może być dokonana przez Klienta do czasu, w którym jest on dostępny zgodnie z opisem w Serwisie w chwili złożenia Zamówienia, ale nie może być dokonana później niż w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy.
4. Usługa jest udostępniana Klientowi przez Okres Dostępu przy czym:
  - a. Okres Dostępu w przypadku Pojedynczego Materiału obejmuje możliwość Aktywacji Usługi przez Klienta w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy i możliwość dostępu do tego Materiału przez 48 godzin od momentu Aktywacji.
  - b. Okres Dostępu w przypadku Pakietu Jednorazowego oznacza ilość dni, miesięcy, liczonych od dnia zawarcia Umowy, zgodnie ze wskazaniem w opisie danego Pakietu Jednorazowego, dostępnym w Serwisie lub w Cenniku.
  - c. Okres Dostępu do Pakietu Cyklicznego oznacza dostępność Pakietu Cyklicznego przez liczbę kolejno po sobie następujących Okresów Rozliczeniowych w czasie obowiązywania Umowy, określoną w ofercie wybranej przez Klienta. Okres Dostępu do Pakietu Cyklicznego obejmuje czas nieoznaczony, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej.
5. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną są dostępne w Serwisie.
6. Korzystanie z Usługi wymaga posiadania dostępu do sieci Internet. Opłaty za Usługę nie obejmują kosztów transmisji danych w sieci Internet związanych z korzystaniem z Usługi, które Klient ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
7. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą odpowiedniego sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej:
  - 7.1. W przypadku wszystkich urządzeń:
    - a) połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 Mbps,
    - b) powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania Materiałów Audiowizualnych,
    - c) korzystanie ze strony [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) lub posiadanie zainstalowanej Aplikacji,
    - d) włączenie obsługi plików Cookies w przeglądarce internetowej;
  - 7.2. W przypadku komputerów PC:
    - a) posiadanie 200 MB wolnej przestrzeni dyskowej,
    - b) posiadanie procesora min. 800 MHz,
    - c) posiadanie systemu operacyjnego Microsoft Windows w wersji: 2000 (min SP4) / XP (min SP2) / Vista / Windows 7 lub nowszej, zainstalowany komponent Microsoft PlayReady DRM, komponent Microsoft Silverlight 5.x lub nowszy, komponent DirectX 9.0c lub nowszy, Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszy, lub Google Chrome 28 lub nowszy lub Mozilla Firefox 22 lub nowszy;
    - d) włączenie JavaScript w przeglądarce internetowej;
    - e) Usługa nie jest dostępna dla systemów operacyjnych uruchamianych na tej samej platformie sprzętowej i systemowej za pomocą maszyny wirtualnej (np. VMware Workstation, Java Virtual Machine, Microsoft Virtual PC itp.);
  - 7.3. W przypadku dekodерów :

- a) posiadanie określonego w Serwisie typu dekodera i odbiornika telewizyjnego wyposażonych w złącze HDMI (ang. High-Definition Multimedia Interface).

#### 7.4. W przypadku urządzeń mobilnych:

- a) posiadanie określonego w Serwisie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów: Windows Phone 7 lub wyższy, iOS 5 lub wyższy, Android OS 2.3 lub wyższy.
8. Obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie, czy posiadany przez niego Sprzęt spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie przed skorzystaniem z Usługi, a w razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Usług, kontakt z Cyfrowym Polsatem.
  9. Cyfrowy Polsat nie gwarantuje prawidłowego działania Usługi w przypadku, gdy Sprzęt Klienta nie spełnia wymogów technicznych określonych w niniejszym Regulaminie.
  10. Korzystanie z Usługi może być związane z zainstalowaniem plików „Cookies” (krótki plik tekstowy, zapisywany na Sprzęcie, jako zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego). Pliki te nie umożliwiają identyfikacji Klienta i za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Warunkiem działania „Cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku przez Klienta. Brak dostępu do plików „Cookies” może uniemożliwić korzystanie z Usługi.
  11. Cyfrowy Polsat nie świadczy usług instalacji, tj. czynności technicznych mających na celu podłączenie i uruchamianie Sprzętu, umożliwiającego Klientowi korzystanie z Usługi, chyba że w Umowie lub regulaminie (warunkach promocji) postanowiono inaczej.

### **V. OGRANICZENIA KORZYSTANIA Z USŁUGI I SERWISU**

1. Mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające nie dłużej niż 5 godzin miesięcznie, przerwy w możliwości dostępu do Usługi, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych i/lub technicznych. W przypadku przerw w możliwości dostępu, trwających dłużej z powodu awarii, Cyfrowy Polsat dołoży starań, aby usunąć awarię w najkrótszym możliwym czasie.
2. Cyfrowy Polsat zastrzega, że Usługa dostępna jest z wykorzystaniem teleinformatycznej transmisji danych, w trakcie której mogą zaistnieć, pozostające poza kontrolą Cyfrowego Polsatu, obiektywne okoliczności i czynniki mające wpływ na możliwość korzystania z Usługi tj. warunki pogodowe, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału, usterka lub awaria sieci teleinformatycznej.
3. Usługa posiada licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i jest dostępna wyłącznie dla Klientów logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim IP, chyba że Cyfrowy Polsat udostępni Usługę dla Klientów spoza tego terytorium w formie wyodrębnionego wyrażnie w Serwisie Pakietu lub stosownie opisanego Pojedynczego Materiału.
4. Materiały Audiowizualne stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa i Klient uprawniony jest do korzystania z Materiałów Audiowizualnych jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Cyfrowy Polsat udostępni Usługę do korzystania poza granicami Polski w formie wyrażnie wyodrębnionego w Serwisie Pakietu lub stosownie opisanego Pojedynczego Materiału.
5. Klient nie jest uprawniony do publicznego udostępniania Materiałów Audiowizualnych lub ich elementów w jakiegokolwiek formie.

6. Usługa posiada - niezależnie od wymagań technicznych określonych w pkt. IV.7 Regulaminu - licencyjne i techniczne ograniczenia sprzętowe, na skutek których dostępność Usługi lub wybranych Materiałów Audiowizualnych w Usłudze może być ograniczona co do określonego rodzaju lub ilości Sprzętu. Informacja o ograniczeniach sprzętowych będzie dostępna w Serwisie przy opisie danego Materiału.
7. Zakazane jest wykorzystanie Serwisu z naruszeniem prawa, w tym umieszczenie w Serwisie jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo i Regulamin.
8. Klient korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do Materiałów Audiowizualnych, których treść (w szczególności zawierającym treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierające przemoc) może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich. Materiały Audiowizualne będą oznaczone w Serwisie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Ograniczenie możliwości korzystania z Usługi może nastąpić w przypadku próby korzystania z Usługi jednocześnie na kilku Sprzętach lub w przypadku próby nieautoryzowanego dostępu do konta Klienta w Serwisie lub dla Abonenta w ICOK. W przypadku wystąpienia takich zdarzeń Klient powinien skontaktować się z Cyfrowym Polsatem.
10. Cyfrowy Polsat ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi lub wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Klient korzysta z Usługi lub Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.
11. Dostępność Pojedynczych Materiałów i Pakietów może być ograniczona ze względu na rodzaj Aplikacji lub Sprzętu, z których korzysta Klient. Informacje o ograniczeniach będą dostępne w Serwisie w opisie poszczególnych Pojedynczych Materiałów lub Pakietów.

## **VI. PŁATNOŚCI**

1. Klient jest zobowiązany do terminowego wnoszenia Opłat za Usługę.
2. Wysokość Opłaty za Pojedynczy Materiał lub Pakiet jest określona w jego opisie w Serwisie lub w Umowie lub w Cenniku i dostępna jest przed złożeniem Zamówienia.
3. Opłata za Usługę może być dokonana w formie elektronicznej, w sposób wybrany przez Klienta, spośród dostępnych sposobów płatności wskazanych w Serwisie w opisie Pojedynczego Materiału lub Pakietu, za który dokonywana jest Opłata.
4. Forma płatności zależy od sposobu złożenia Zamówienia lub rodzaju Usługi (Pakietu lub Pojedynczego Materiału) albo innych usług Cyfrowego Polsatu z jakich korzysta Abonent
5. W przypadku Pakietów Cyklicznych, Klient zobowiązany jest do wnoszenia Opłaty miesięcznie z góry, na w pierwszym dniu każdego Okresu Rozliczeniowego, chyba że inaczej zastrzeżono w Umowie lub warunkach promocji.
6. W przypadku Abonenta Opłata jest uwzględniana w fakturze VAT lub jest doliczana do opłat abonamentowych z tytułu Umowy Abonenckiej.
7. Cyfrowy Polsat wystawi fakturę VAT Klientowi nieprowadzącemu działalności gospodarczej na jego pisemne żądanie, zgłoszone w terminie 3 miesięcy od dnia wykonania Usługi. Faktura zostanie wystawiona po uprzednim przekazaniu przez niego jego wszystkich danych niezbędnych do wystawienia takiej faktury.

8. Opłaty są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie ze stawką określoną obowiązującymi przepisami prawa.
9. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.

## **VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Cyfrowy Polsat odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym postanowieniami Regulaminu, Umowy, regulaminami (warunkami) promocji oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Cyfrowy Polsat nie powoduje: (a) niesprawność Sprzętu należącego do Klienta, (b) ograniczenie lub zakłócenia w dostępie do sieci Internet lub (c) inne zakłócenia w korzystaniu z Usługi wynikające ze sprzeczności z Umową, Regulaminem lub regulaminem (warunkami) promocji działania lub zaniechania Klienta. Niniejsze postanowienie nie wyłącza odpowiedzialności, wynikającej z odrębnych umów, dotyczącej Sprzętu i usługi dostępu do Internetu, jeśli są dostarczane Abonentowi przez Cyfrowy Polsat.

## **VIII. REKLAMACJE**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Cyfrowy Polsat lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi, Klient ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna być złożona pisemnie na adres: Cyfrowy Polsat SA, Centrum Obsługi Klienta, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa; telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez przedstawiciela albo przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną poprzez ICOK z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego lub na adres: kontakt@cyfrowypolsat.pl. lub z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Klienta, a w przypadku Klienta niebędącego Abonentem przynajmniej adres e-mail użyty przy rejestracji w Serwisie lub numer telefonu w przypadku skorzystania z SMS Premium,
  - b. przydzielony Klientowi numer, którego reklamacja dotyczy lub numer identyfikacyjny jeśli został nadany Klientowi przez Cyfrowy Polsat,
  - c. określenie przedmiotu reklamacji oraz okresu będącego przedmiotem reklamacji,
  - d. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - e. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Klient żąda ich zapłaty;
  - f. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku gdy Klient żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
  - g. podpis Klienta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub opłata została nieprawidłowo naliczona. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Cyfrowego Polsatu rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia Klienta.

5. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie, nie spełnia warunków określonych w ust. 3 pkt. a-d, f lub g, przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Klienta o konieczności jej uzupełnienia.
6. Jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Cyfrowy Polsat niezwłocznie wezwie Klienta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Cyfrowy Polsat jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Cyfrowego Polsatu rozpatrującej reklamację.
9. Postanowień ust. 8 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
10. Cyfrowy Polsat udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, jeśli w takiej formie złożono reklamację lub Klient wyraził zgodę na odpowiedź w tej formie, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
11. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
12. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku bieżącego regulowania przez Klienta Opłat należnych Cyfrowemu Polsatowi z tytułu korzystania z Usługi.
13. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Klient może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. Klient ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.
14. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej problemów z dostępem do Usługi lub innym ograniczeniem w korzystaniu z Usługi, nie przewidzianym w pkt. V niniejszego Regulaminu lub w przypadku przerw w możliwości dostępu do Usługi wynikających z awarii, Cyfrowy Polsat zapewni Klientowi ponowny dostęp do Usługi albo zwróci Opłatę za Usługę, zgodnie z żądaniem Klienta. Ponowny dostęp do Usługi następuje poprzez udostępnienie tego samego Pojedynczego Materiału lub Pakietu, którego dotyczyła reklamacja, a gdyby to było niemożliwe poprzez udostępnienie Pojedynczego Materiału lub Pakietu, za który Opłata jest tej samej wysokości.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin może podlegać zmianom, w przypadku zmiany warunków świadczenia Usługi. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Klientów w formie, w której zawarto Umowę oraz poprzez ich opublikowanie w Serwisie, w tym pod adresem [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) lub [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl). W przypadku gdy Klient nie akceptuje zmiany Regulaminu jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, pod warunkiem złożenia wypowiedzenia w formie w której zawarto Umowę, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Cyfrowy Polsat dokłada należytej staranności by chronić prywatność i dane osobowe Klientów oraz podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo korzystania z Serwisu oraz usprawniające korzystanie z Serwisu, ale nie ma możliwości całkowitego wyeliminowania wszystkich zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, w tym ryzyka sprzecznej z prawem ingerencji osób nieuprawnionych.
4. Cyfrowy Polsat jest administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Cyfrowy Polsat w celu zawarcia i wykonywania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych, w tym sprzedaży produktów i usług oraz działań marketingowych podejmowanych przez Cyfrowy Polsat samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również zgodnie z przepisami prawa, instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności i ich pełnomocnikom.
5. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Wszelką korespondencję w sprawach przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: Cyfrowy Polsat Centrum Obsługi Klienta, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe”.
6. Wszystkie informacje o Cyfrowym Polsacie są dostępne na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl). Kontakt z Cyfrowym Polsatem jest możliwy w formie elektronicznej pod adresem e-mail: [kontakt@cyfrowypolsat.pl](mailto:kontakt@cyfrowypolsat.pl).
7. Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu w Aplikacji lub pod adresem [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) lub [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl), nieodpłatnie przed zawarciem Umowy oraz na każde żądanie Klienta, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
8. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z **dniem 31 lipca 2013 r.**

## Cennik usług ipla świadczonych przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Klientów niebędących Abonentami <sup>1)5)</sup>

obowiązujący od 28 października 2013r.

### I. Pakiet jednorazowy

Lp.	Pakiet	Okres Dostępu	
		Opłata (jednorazowa)	
		30 dni	90 dni
1	IPLA PREMIUM	19,90 zł	39,90 zł
2	IPLA SPORT	19,90 zł	39,90 zł
3	IPLA PREMIERY <sup>4)</sup>	9,90 zł	29,90 zł
5	FILMBOX LIVE	29,90 zł	-
6	IPLA EXTRA	4,90 zł	9,90zł
7	IPLA NET TV	9,90 zł	19,90zł
8	Cartoon Network	19,00 zł	-
10	IPLA WORLD <sup>2)</sup>	21,00 zł 4,99 EURO 6,49 USD 4,49 GBP	52 zł 12,49 EURO 15,99 USD 10,99 GBP

### II. Pakiet cykliczny – brak

### III. Pojedynczy Materiał

Lp.	Pojedynczy Materiał	Opłata (jednorazowa)
1.	Dostęp do Pojedynczego Materiału <sup>3)</sup>	Kwota wskazana przy każdym Materiale w Serwisie

- 1) Podane ceny zawierają podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2) **Pakiet dostępny tylko dla Klientów logujących się spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych innym niż polskie IP**
- 3) Okres Dostępu do Pojedynczego Materiału obejmuje 48 h od aktywacji dokonanej w ciągu 30 dni od zakupu.
- 4) Pakiet może być okresowo niedostępny w ofercie. Informacja o dostępności Pakietu dostępna jest w Serwisie.
- 5) Korzystanie z Usługi wymaga dostępu do Internetu. Opłata nie obejmuje kosztów transmisji danych..

**Cennik usług ipla świadczonych przez Cyfrowy Polsat S.A. dla Abonentów** <sup>1)2)6)</sup>  
obowiązujący od 31 lipca 2013r.

**I. Pakiet jednorazowy**

Lp.	Pakiet	Okres Dostępu	
		Opłata (jednorazowa)	
		30 dni	90 dni
1	IPLA PREMIUM	14,90 zł	29,90 zł
2	IPLA SPORT	14,90 zł	29,90 zł
3	IPLA PREMIERY <sup>7)</sup>	9,90 zł	29,90 zł
4	IPAL MIX	19,90 zł	-
5	FILMBOX LIVE	19,90 zł	-
6	IPLA EXTRA	4,90 zł	-
7	IPLA NET TV	4,90 zł	-

**II. Pakiet cykliczny** <sup>3)5)</sup>

Lp.	Pakiet	Opłata (miesięcznie)
1	IPLA PREMIUM	14,90 zł
2	IPLA SPORT	14,90 zł
3	IPLA PREMIERY <sup>7)</sup>	9,90 zł
4	IPLA MIX	19,90 zł
5	FILMBOX LIVE	19,90 zł
6	IPLA EXTRA	4,90 zł
7	IPLA NET TV	4,90 zł

**III. Pojedynczy Materiał**

Lp.	Pojedynczy Materiał	Opłata (jednorazowa)
1.	Dostęp do Pojedynczego Materiału <sup>4)</sup>	Kwota wskazana przy każdym Materiale w Serwisie

- 1) Podane ceny zawierają podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2) Podane ceny dotyczą Abonentów Cyfrowego Polsatu S.A., którzy korzystają z co najmniej jednej z usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat tj. usługi dostarczania Programów Telewizyjnych drogą satelitarną i/lub usługi dostępu do Internetu i/lub usługi TV Mobilna, z zastrzeżeniem pkt. 3).
- 3) **Pakiet Cykliczny nie jest dostępny dla Abonentów korzystających tylko z usługi TV Mobilna, usługi dostarczania Programów Telewizyjnych w pakiecie Mini HD lub Rodzinny HD.**
- 4) Okres Dostępu do Pojedynczego Materiału obejmuje 48 h od aktywacji dokonanej w ciągu 30 dni od zakupu.
- 5) Minimalny czas, na który może zostać zawarta umowa na Pakiet Cykliczny, wynosi jeden pełny Okres Rozliczeniowy.
- 6) Korzystanie z Usługi wymaga dostępu do Internetu. Opłata nie obejmuje kosztów transmisji danych..
- 7) Pakiet może być okresowo niedostępny w ofercie. Informacja o dostępności Pakietu dostępna jest w Serwisie.



# Regulamin dla usług zakupionych do dnia 31 lipca 2013 roku.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. REDEFINE - Redefine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 04-028) Al. Stanów Zjednoczonych 61 A, Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287684, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych, NIP 701-00-87-331, REGON 141066449, dalej REDEFINE – świadczy Usługę. REDEFINE posiada następujące adresy elektroniczne: [kontakt@redefine.pl](mailto:kontakt@redefine.pl)
2. Regulamin określa zasady korzystania oraz prawa i obowiązki Użytkownika i REDEFINE związane z oferowaniem i z korzystaniem z Usługi. Regulamin opracowano, przyjęto i udostępniono Użytkownikom zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów i o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.).
3. Przed skorzystaniem z Usługi należy uważnie zapoznać się z treścią Regulaminu.

## II. DEFINICJE

1. ipla – platforma multimedialna dostępna w sieci internet pod adresem: [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv), do której odpowiednie prawa posiada REDEFINE, w tym także licencjonowana aplikacja komputerowa (tekst licencji pojawia się przy instalacji ipla) odpowiednio zintegrowana z systemami operacyjnymi, dostępna na wybranych rodzajach Sprzętu bez konieczności instalacji aplikacji komputerowej przez Użytkownika lub wymagające takiej instalacji. Nazwa i logo ipla stanowią zastrzeżone znaki towarowe podlegające ochronie na rzecz REDEFINE zgodnie z Ustawą z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (t.j. Dz. U. z 2003 r. , Nr 119, poz. 1117).
2. Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca z Usługi posiadająca (Użytkownik zarejestrowany) lub nieposiadająca (Użytkownik niezarejestrowany) konto w ipla, będąca konsumentem, jak również osoba małoletnia posiadająca zgodę przedstawiciela ustawowego.
3. Konto Użytkownika – spersonalizowana przestrzeń w ipla dostępna dla Użytkownika, który dokonał rejestracji w ipla, dostępna po zalogowaniu z użyciem hasła i loginu za pośrednictwem której Użytkownik może zarządzać dostępem do Treści.
4. Treści - oferowane Użytkownikowi w ramach Usługi treści audiowizualne stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz. 904 z późn. zm.) i podlegające ochronie zgodnie z przepisami wskazanej ustawy oraz innych przepisów prawa własności intelektualnej. Prawami do Treści dysponuje REDEFINE oraz inne wskazane w ipla lub w samej Treści podmioty. Treści są płatne lub nie podlegające Opłacie zgodnie z aktualną ofertą REDEFINE i informacją w ipla. Treści płatne oferowane są w Pakietach lub w formie PPV. Treści dostępne są za pomocą Sprzętu zgodnie z aktualną ofertą REDEFINE oraz informacją w ipla. Treści prezentowane są z oryginalną ścieżką dźwiękową i polskim lektorem lub polskimi napisami.
5. Kod Dostępu - dostarczany Użytkownikowi po wniesieniu Opłaty unikalny ciąg liczb i innych znaków pisarskich, umożliwiający Użytkownikowi dostęp do PPV lub do Pakietu. Kod Dostępu powinien być aktywowany przez Użytkownika niezwłocznie po jego otrzymaniu. Kod Dostępu zachowuje zdolność aktywacyjną do czasu znajdowania się w ofercie Redefine danej Treści Płatnej w ramach PPV lub danego

Pakietu jednak nie dłużej niż przez 30 dni od chwili dokonania zakupu Kodu Dostępu. Kod Dostępu po dokonaniu aktywacji przez Użytkownika nie może być ponownie aktywowany przez Użytkownika.

6. Opłata - kwota pieniężna uiszczana przez Użytkownika za Kod Dostępu . Opłata uiszczana jest za pomocą Systemu Płatności. Opłata obejmuje licencję niewyłączną dla Użytkownika do danej Treści płatnej, zgodnie z aktualną ofertą REDEFINE. W Opłatę za Kod Dostępu do Pakietu wliczone jest również udostępnienie Użytkownikowi Infrastruktury. Opłata za Kod Dostępu płatna jest z góry (ang. pre-paid). Cena Opłaty za Kod Dostępu podana jest w ipla przy oferowanym PPV i Pakiecie. Kwoty Opłat są cenami brutto i zawierają podatek VAT zgodnie ze stawką obowiązującą w chwili zakupu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
7. Świadczenie Usługi drogą elektroniczną – sposób wykonania Usługi, który następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. PPV (ang. pay-per-view) – jednorazowy płatny dostęp do Treści (VOD lub transmisja) płatnej w ramach Usługi uprawniającej do jednokrotnej emisji wybranej Treści płatnej zgodnie z aktualną ofertą REDEFINE. Po wprowadzeniu Kodu Dostępu dostęp do VOD jest możliwy przez 48 następujących po sobie godzin zegarowych. W przypadku transmisji dostęp jest możliwy do czasu jej zakończenia.
9. Pakiet – subskrybowany płatny dostęp do funkcjonalności i Treści płatnych w ramach Usługi zgodnie z aktualną ofertą REDEFINE dostępną w przy opisie każdego z Pakietów oraz przy danej Treści. W ramach Pakietu Użytkownik posiada również dostęp do treści nie podlegających Opłacie dostępnych przez Infrastrukturę. W ramach każdego z Pakietów Użytkownik staje się współdzierzawcą Infrastruktury.
10. Sprzęt – zintegrowane z ipla urządzenia umożliwiające odbiór Treści przez Użytkownika zgodnie z aktualną ofertą REDEFINE w tym komputery PC, urządzenia mobilne (telefony, tablety), odbiorniki telewizyjne Smart TV, dekodery STB (ang. SetTopBox).
11. Infrastruktura – infrastruktura techniczna w skład której wchodzi:
  - a. antena DBV-T umożliwiająca odbiór sygnałów np. FTA (ang. free to air),
  - b. antena DVB-S - umożliwiająca odbiór sygnałów nadawanych przez satelity,
  - c. serwer umożliwiający kompresowanie oraz zwielokrotnianie materiałów wideo/audio i przesyłanie ich do Oprogramowania Użytkownika,
  - d. Oprogramowanie Użytkownika umożliwiające odebranie sygnału zakodowanego dla Użytkownika przez Serwer mająca na celu umożliwienie przesyłania na zlecenie Użytkownika sygnałów FTA dostępnych przez tę infrastrukturę. w ramach tzw. „dozwolonego użytku osobistego” określonego w art. 23 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz. 904 z późn. zm.).
12. System Płatności - oferowany przez REDEFINE za pomocą operatorów płatności elektronicznej sposób uiszczania opłat za Kod Dostępu.

13. Usługa - świadczone przez REDEFINE czynności polegające na (i) oferowaniu dostępu do Treści w sposób nieodpłatny i odpłatny, drogą elektroniczną, bez możliwości jej kopiowania, w formie transmisji w czasie rzeczywistym (ang. streaming video live) oraz na żądanie w wybranej porze (ang. video on demand) (ii) przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) (iii) oraz współdzierżawie Infrastruktury. Usługa ma charakter jednorazowy (PPV) lub subskrybowany (Pakiet). Usługa może posiadać (i) licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) tj. niektóre Treści zgodnie z informacją w ipla mogą być dostępne wyłącznie dla Użytkowników logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim IP(ii) oraz licencyjne i techniczne ograniczenia sprzętowe tj. niektóre Treści zgodnie z informacją w ipla mogą być dostępne na określony rodzaj Sprzętu oraz określoną limitowaną ilość danego rodzaju Sprzętu, który może być używany przez Użytkownika w ramach Usługi.

14. Regulamin - niniejszy Regulamin.

### **III. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. REDEFINE świadczy Usługę zgodnie z Regulaminem.
2. REDEFINE nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi za pomocą ipla oraz Sprzętu, którymi posługuje się Użytkownik.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usługi (w przypadku Treści nie podlegających Opłacie) lub zlecenie dokonania płatności (w przypadku Treści płatnych) jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz zawarciem z REDEFINE przez Użytkownika będącego konsumentem umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Użytkownik w każdym czasie uprawniony jest do rozwiązania umowy. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy zgłosić pisemnie na adres korespondencyjny REDEFINE lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@redefine.pl](mailto:kontakt@redefine.pl) Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Użytkownika.
6. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zakończenia korzystania z Usługi.
7. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów i o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi w terminie 10 dni od dnia zawarcia przedmiotowej umowy - w przypadku Treści płatnych pod warunkiem, że nie rozpoczął korzystania z Usługi. Wskazane w zdaniu poprzedzającym odstąpienie winno zostać zrealizowane poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia woli na adres korespondencyjny REDEFINE lub faxem na nr: +48 (22) 5162101, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@redefine.pl](mailto:kontakt@redefine.pl).
8. REDEFINE ma prawo wypowiedzieć Umowę na dwa miesiące naprzód na koniec miesiąca kalendarzowego jedynie z ważnej przyczyny, którą może być tylko i wyłącznie kończenie działalności REDEFINE w zakresie objętym Regulaminem.

9. REDEFINE będzie miała prawo zmiany Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy jedynie w przypadku gdy zaistnieje ważna przyczyna, którą może być tylko i wyłącznie:

- a. zmiana funkcjonalności Serwisu mająca na celu:
  - a. ułatwienie Użytkownikom korzystania z Usługi,
  - b. wprowadzenie nowych funkcji do Usługi, które wymagają zmiany Regulaminu
  - c. usunięcie funkcjonalności, których REDEFINE nie może utrzymać z powodów technicznych, wymagających zmiany Regulaminu,
- b. konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa.

10. W przypadku zmiany Regulaminu REDEFINE jest zobowiązana przesłać wszystkim Użytkownikom, na podane przez nich adresy mailowe, treść:

- a. dotychczasowego Regulaminu,
- b. nowego Regulaminu,
- c. dotychczasowego Regulaminu z zaznaczonymi na kolorowo zmianami.

W przypadku nie podania adresu e-mail przez Użytkownika REDEFINE przekaże informacje o zmianie Regulaminu poprzez ipla wskazując link do:

- a. dotychczasowego Regulaminu
- b. nowego Regulaminu,
- c. dotychczasowego Regulaminu z zaznaczonymi na kolorowo zmianami.

11. Każdy Użytkownik, który nie akceptuje Regulaminu w jego nowym brzmieniu ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie powiadamiając o tym REDEFINE w dowolnej formie. Brzmienie nowego Regulaminu zaczyna wiązać strony od daty wskazanej w nowym Regulaminie, w przypadku gdy po otrzymaniu treści nowego Regulaminu Użytkownik nie rozwiąże Umowy w czasie 60 kolejnych dni kalendarzowych.

#### **IV. DOSTĘP DO TREŚCI**

1. Użytkownik uzyskuje poprzez SMS lub email od Redefine Kod Dostępu niezwłocznie po potwierdzeniu zrealizowania płatności przez operatorów płatności. Aktywacja Kodu Dostępu w ipla jest równoznaczna z aktywacją licencji niewyłącznej na korzystanie przez Użytkownika z Treści płatnych przez czas przewidziany w ramach danej Opłaty i dla danej Treści, zgodnie z Regulaminem i opisem przy konkretnej Treści.
2. Wobec Treści nie podlegających Opłacie (z wyłączeniem sygnałów dostępnych przez Infrastrukturę) Użytkownikowi z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi udzielana jest każdorazowo, przez Redefine, w sposób nieodpłatny licencja niewyłączna do Treści nie podlegających Opłacie ważna przez cały czas trwania emisji danej Treści.

3. Zabronione jest utrwalanie, kopiowanie i przekształcanie obrazu i dźwięku oferowanego w ramach Usługi..
4. W przypadku wybranych Treści płatnych PPV istnieje możliwość zamiany wybranej Treści płatnej na inną Treść płatną o tej samej lub mniejszej wartości pod warunkiem posiadania ważnego nieaktywowanego Kodu Dostępu zgodnie z aktualną ofertą REDEFINE oraz pod warunkiem że Treść jest tego samego rodzaju (film zamieniony na film, serial zamieniony na serial). W takim przypadku Użytkownik może aktywować Kod Dostępu przy każdej Treści o tej samej cenie lub przy Treści o cenie niższej. W przypadku zakupu Pakietu istnieje możliwość zamiany zakupionego Pakietu na Pakiet tej samej wartości lub o mniejszej wartości zgodnie z aktualną ofertą REDEFINE. W przypadku skutecznej zamiany Pakietu Użytkownik otrzymuje nowy Kod Dostępu. Zamiany można dokonać nie więcej niż jeden raz w ramach zakupionego Pakietu.
  5. W przypadku Treści nie podlegających Opłacie Użytkownikowi mogą być wyświetlane materiały reklamowe (audiowizualne, graficzne, tekstowe) przed, w trakcie oraz po odtworzeniu Treści. W przypadku Treści płatnych wyświetlane mogą być wyłącznie materiały reklamowe o charakterze autopromocyjnym dotyczące Treści oraz Usługi.
6. W przypadku niektórych Treści może występować ograniczenie co do ilości i rodzaju Sprzętu, który Użytkownik może używać równocześnie w ramach Usługi – zgodnie z ofertą Redefine.
7. W przypadku wygaśnięcia PPV lub Pakietu Użytkownik w ramach Usługi może w dalszym ciągu korzystać wyłącznie z dostępu do Treści nie podlegających Opłacie zgodnie z aktualną ofertą REDEFINE.

## V. NIEZBĘDNE WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się REDEFINE, umożliwiające obejrzenie przez Użytkownika Treści obejmują:
  - a. w przypadku wszystkich urządzeń: połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 1 Mbps,
  - b. w przypadku komputerów PC: posiadanie zainstalowanej aplikacji ipla, posiadanie 200 MB wolnej przestrzeni dyskowej, posiadanie procesora min. 800 MHz, posiadanie systemu operacyjnego Microsoft Windows w wersji w wersji 2000 (min SP4) / XP (minSP2) / Vista / Windows 7 lub nowszej, zainstalowany komponent Microsoft PlayReady DRM, DirectX 9.0c lub nowszy, Microsoft Internet Explorer 5.0 lub nowszy; włączenie obsługi plików cookies oraz JavaScript w przeglądarce internetowej;
  - c. w przypadku dekodowników STB posiadanie odbiornika telewizyjnego wyposażonego w złącze HDMI (ang. High-Definition Multimedia Interface);
  - d. powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas emisji Treści.
2. W przypadku komputerów PC Usługa nie jest dostępna dla systemów operacyjnych uruchamianych na tej samej platformie sprzętowej i systemowej za pomocą maszyny wirtualnej (np. VMware Workstation, Java Virtual Machine, Microsoft Virtual PC itp.).
3. REDEFINE nie gwarantuje prawidłowego działania Usługi Użytkownikom nie spełniającym wymogów technicznych określonych powyżej.

## VI. WARUNKI DOSTĘPU DO USŁUGI

1. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Oznacza to, że nie nabywa on praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian i modyfikacji, przesyłania i publicznego odtwarzania w tym udostępniania w sieci Internet oglądanych Treści jak i prezentowania lub wykorzystywania oglądanych Treści w celach komercyjnych.
2. REDEFINE dołoży należytej staranności w celu realizacji Usługi na rzecz Użytkowników.

## VII. PŁATNOŚCI

1. W celu zakupu Kodu Dostępu należy dokonać płatności zgodnie z ceną każdorazowo podaną przy danej Treści w ipla, lub przy Pakiecie, za pomocą zlecenia złożonego operatorom płatności w ramach Systemu Płatności.
2. Płatności można dokonać:
  - a. za pomocą telefonu komórkowego w sieciach operatorów sieci telefonii komórkowych: Orange, Plus GSM, Era/Heyah, PLAY - poprzez wysłanie określonej wiadomości tekstowej SMS na określony numer podany przy danej Treści;
  - b. poprzez obciążenie karty płatniczej (kredytowej lub debetowej) oraz za pomocą przelewu z rachunku bankowego – realizowane przez spółkę Dotpay S.A.,
  - c. poprzez obciążenie karty płatniczej (kredytowej lub debetowej) z wykorzystaniem opcji „Zapamiętaj dane karty do następnych transakcji”, zwaną dalej usługą „one click shopping” – realizowane przez spółkę eCard S.A., na następujących zasadach:
    - transakcja możliwa jest wyłącznie za pomocą kart płatniczych Visa i MasterCard;
    - transakcje Użytkownika przekraczające liczbę trzydziestu (30) w miesiącu kalendarzowym będą realizowane tylko i wyłącznie po wcześniejszym dokonaniu rejestracji klienta w systemie transakcyjnym eCard;
    - w przypadku gdy posiadacz karty nie dokona rejestracji w systemie transakcyjnym eCard, ilość możliwych do wykonania przez danego posiadacza karty płatności poprzez usługę „one click shopping” w okresie jednego (1) miesiąca kalendarzowego ograniczona będzie do 30 (słownie: trzydziestu);
    - poprzez skorzystanie z usługi „one click shopping” Użytkownik wyraża zgodę na powiązanie jego Konta w aplikacji Ipla z ciągiem znaków identyfikujących kartę i pozwalającym na dokonanie kolejnych transakcji (tzw. „Cardhash” karty).
  - d. przy wykorzystaniu innych systemów płatności zgodnie z informacją w ipla.
5. Dla każdego z kanałów płatności (przelew, karta, sms), płatności realizowane są zgodnie z zasadami usług świadczonych przez operatorów właściwych poszczególnym kanałom płatności, na podstawie oddzielnych regulaminów każdego z operatorów. Dokonanie płatności stanowi akceptację regulaminu wybranego operatora. Regulaminy operatorów płatności są dostępne dla Użytkownika w Systemie Płatności.

## VIII DANE OSOBOWE, POLITYKA PRYWATNOŚCI I INFORMACJA HANDLOWA

1. Użytkownicy poprzez dokonanie płatności w celu zakupienia Kodu Dostępu oraz poprzez skorzystanie z Usługi, wyrażają zgodę na nieodpłatne przetwarzanie ich danych dla potrzeb świadczenia usługi przez REDEFINE na warunkach określonych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn zm.). Poza wyżej wskazanym przypadkiem, dane Użytkownika mogą być udostępnione wyłącznie właściwym organom wymiaru sprawiedliwości i władzy publicznej upoważnionym do dostępu do nich na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa. Administratorem danych osobowych jest REDEFINE. Każdemu Użytkownikowi, który udostępnił swoje dane osobowe REDEFINE zapewnia dostęp do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, poprawienia lub też usunięcia. REDEFINE jako administrator danych osobowych Użytkowników, dba o bezpieczeństwo danych udostępnionych przez użytkowników, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych. Baza danych osobowych Użytkowników prowadzona przez REDEFINE podlega zgłoszeniu przez REDEFINE do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
2. Skorzystanie z Usługi oraz zakupienie Kodu Dostępu jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przesyłanie przez REDEFINE za pomocą systemów teleinformatycznych informacji handlowej w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. W przypadku komputerów PC ze względów technicznych, znacznie poprawiających sprawność korzystania z Usługi, REDEFINE może korzystać z plików cookies zapisywanych na dysku komputera Użytkownika oraz zbierać informacje o adresie IP. "Cookie" to krótki plik tekstowy, zapisywany na dysku komputera, z którego Użytkownik łączy się z ipla, w którym zapisany jest jedynie zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego. "Cookie" w żadnym wypadku nie umożliwia identyfikacji osoby odwiedzającej witrynę i nie są w nim zapisywane żadne informacje, mogące taką identyfikację umożliwić. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku. Nieudostępnienie ich bądź skasowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Usługi, za co REDEFINE nie odpowiada. REDEFINE zbiera informacje dotyczące wykorzystania serwisów przez Użytkowników oraz ich adresów IP na podstawie analizy logów dostępowych. Informacje te wykorzystywane są w celach technicznych, związanych z administracją serwerów portalu, jak również w celach statystycznych, przy analizie demograficznej użytkowników.

## **IX. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Użytkownikowi przysługuje reklamacja.
2. Reklamacje rozpatruje REDEFINE.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres korespondencyjny REDEFINE , faxem na nr: +48 (22) 5162101 lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [kontakt@redefine.pl](mailto:kontakt@redefine.pl)
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, nr telefonu kontaktowego, lub adres poczty elektronicznej) a także wskazywać przedmiot reklamacji i okoliczności ją uzasadniające. Może zawierać oznaczenie sposobu i formy kontaktu z Użytkownikiem.
5. Redefine ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 7 dni kalendarzowych i niezwłocznie poinformować Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego.
6. Niepoinformowanie Użytkownika w terminie 10 dni o wyniku postępowania reklamacyjnego jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.

7. W przypadku płatności kartą zwrot jest dokonywany bezpośrednio na kartę, którą dokonana była transakcja. W przypadku płatności dokonanych przelewem zwrot jest dokonywany na konto, z którego był wykonany przelew. Zwrotu z płatności SMS dokonujemy na konto wskazane przez użytkownika.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności – oprócz aktów prawnych wskazanych w treści poprzedzającej Regulaminu – zastosowanie znajdują postanowienia Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory powstałe na gruncie realizacji umowy podlegają kognicji sądów polskich.
3. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje dotyczące Usługi, jak również dotyczące Regulaminu, prosimy kierować drogą mailową na adres: [kontakt@redefine.pl](mailto:kontakt@redefine.pl) oraz pocztą tradycyjną na adres: REDEFINE Sp. z o.o., Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa.
4. Regulamin dostępny jest w ipla oraz w siedzibie REDEFINE w dni robocze w godzinach pracy REDEFINE (od poniedziałku do piątku godz. 8-16).
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.04 2012r. i z tą też datą uchyla i zastępuje wszystkie dotychczasowe postanowienia regulaminów: ipla, iplaSTART iplaSPORT, , iplaSERIAL, , ipla VOD. Dotychczasowi Użytkownicy wymienionych usług z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu, a w przypadku Treści płatnych również po uiszczeniu Opłaty o ile jest wymagalna (nie dotyczy aktywowanych uprzednio pakietów) - stają się stroną Umowy, o której mowa w pkt III Regulaminu, zawartej z REDEFINE, zaś dotychczas świadczone usługi przez okres przewidziany uprzednio dla ich ważności świadczone będą przez REDEFINE w ramach Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem.