

REGULAMIN BEZPŁATNEGO DOSTĘPU DO IPLA W CYFROWYM POLSACIE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” przez ” przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisaną do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”).

Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z Usługi. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem akceptacji Regulaminu.

I. DEFINICJE

1. **Sprzęt** - urządzenia spełniające określone w Regulaminie parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi, w tym komputery PC, urządzenia mobilne (telefony, tablety), odbiorniki telewizyjne Smart TV, dekodery STB (ang. SetTopBox), konsole do gier.
2. **Treści** - audycja udostępniana na indywidualne żądanie Użytkownika, lub inna forma audiowizualna, dostępna w ofercie Cyfrowego Polsatu w ramach Usługi.
3. **Usługa** - bezpłatna audiowizualna usługa medialna świadczona przez Cyfrowy Polsat, polegająca na zapewnieniu dostępu do Treści, poprzez sieci telekomunikacyjne, bez jednoczesnej obecności stron. Treści przeznaczone są do słuchania i oglądania. Usługa ma charakter jednorazowy.
4. **ipla** - platforma multimedialna dostępna w sieci Internet pod adresem: www.ipla.tv, do której odpowiednie prawa posiada Cyfrowy Polsat, w tym także licencjonowana aplikacja komputerowa na urządzenia mobilne, dostępna na wybranych rodzajach Sprzętu bez konieczności instalacji aplikacji komputerowej przez Użytkownika lub wymagająca takiej instalacji. Nazwa i logo ipla stanowią zastrzeżone znaki towarowe podlegające ochronie.
5. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi posiadająca (Użytkownik zarejestrowany) lub nieposiadająca (Użytkownik niezarejestrowany) konto w ipla.
6. **Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Cyfrowym Polsatem i Użytkownikiem w oparciu o Regulamin.

II. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Cyfrowy Polsat świadczy Usługę zgodnie z Regulaminem.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Cyfrowy Polsat nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy na stronie www.ipla.tv.
4. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz zawarciem z Cyfrowym Polsatem przez Użytkownika Umowy na zasadach określonych w Regulaminie. Umowa zawierana jest na czas świadczenia Usługi. Po zakończeniu korzystania z Usługi Umowa wygasa.
5. Każdy Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
6. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
7. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik musi poinformować Cyfrowy Polsat o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisma wysłanego pocztą na adres: Cyfrowy Polsat S.A. ul. Łubinowa 4 A, 03-878 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@ipla.pl. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, znajdującego się poniżej Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.



8. Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wystąpił informacją dotyczącą wykonania przysługującego Użytkownikowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy Użytkownik nie ponosi żadnych opłat.
10. Użytkownik w każdym czasie uprawniony jest do rozwiązania Umowy poprzez zaprzestanie korzystania z Usługi.
11. Cyfrowy Polsat nie będzie miał prawa do wypowiedzenia Umowy.
12. Cyfrowy Polsat nie będzie miał prawa zmiany Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy.
13. W przypadku planowanej zmiany Regulaminu Cyfrowy Polsat zobowiązuje się udostępnić na stronie www.ipla.tv tekst nowego Regulaminu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
14. W przypadku planowanej zmiany Regulaminu Cyfrowy Polsat przekaże informacje o zmianie Regulaminu poprzez stronę www.ipla.tv wskazując link do:
 - a. dotychczasowego Regulaminu;
 - b. nowego Regulaminu;
 - c. dotychczasowego Regulaminu z zaznaczonymi zmianami.
15. Każdy Użytkownik, który nie akceptuje Regulaminu w jego nowym brzmieniu ma prawo nie zawierać nowej Umowy z Cyfrowym Polsatem.

III. NIEZBĘDNE WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą odpowiedniego, sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej:

- a. w przypadku wszystkich urządzeń:
 - i. połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 Mbps,
 - ii. powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania Treści;
 - iii. korzystanie ze strony www.ipla.tv lub posiadanie zainstalowanej aplikacji,
 - iv. włączenie obsługi plików Cookies w przeglądarce internetowej.
- b. w przypadku komputerów PC:
 - i. posiadanie 200 MB wolnej przestrzeni dyskowej,
 - ii. posiadanie procesora min. 800 MHz,
 - iii. posiadanie systemu operacyjnego Microsoft Windows w wersji 2000 (min SP4) / XP (min SP2) / Vista / Windows 7 lub nowszej, zainstalowany komponent Microsoft PlayReady DRM, komponent Microsoft Silverlight 5.x lub nowszy, DirectX 9.0c lub nowszy, Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszy, lub Google Chrome 28 lub nowszy lub Mozilla Firefox 22 lub nowszy;
 - iv. włączenie JavaScript w przeglądarce internetowej;
 - v. usługa nie jest dostępna dla systemów operacyjnych uruchamianych na tej samej platformie sprzętowej i systemowej za pomocą maszyny wirtualnej (np. VMware Workstation, Java Virtual Machine, Microsoft Virtual PC itp.);
- c. W przypadku dekodерów :
 - i. posiadanie określonego na stronie www.ipla.tv typu dekodera i odbiornika telewizyjnego wyposażonych w złącze HDMI (ang. High-Definition Multimedia Interface).



- d. W przypadku urządzeń mobilnych:
- i. posiadanie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów:
 - Windows Phone 7 lub wyższy,
 - iOS 5 lub wyższy,
 - Android OS 2.3 lub wyższy.

IV. WARUNKI DOSTĘPU

1. W stosunku do Treści Użytkownikowi, z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi, udzielane jest każdorazowo, przez Cyfrowy Polsat, w sposób nieodpłatny zezwolenie na odtwarzanie Treści ważne przez cały czas trwania odtwarzania danej Treści.
2. Cyfrowy Polsat ma obowiązek świadczyć usługę w sposób niewadliwy. Cyfrowy Polsat wykonuje usługę niezwłocznie po otrzymaniu od Użytkownika żądania wykonania Usługi (kliknięcie na ikonę symbolizującą Treść lub kliknięcie linku do Treści).
3. Użytkownikowi korzystającemu z Usługi mogą być wyświetlane materiały reklamowe (audiowizualne, graficzne, tekstowe) przed, w trakcie oraz po odtworzeniu Treści.
4. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści, które stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usługi jedynie do własnego użytku osobistego. Oznacza to, że nie nabywa on praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, przesyłania i publicznego odtwarzania, w tym udostępniania w sieci Internet, Treści jak i prezentowania lub wykorzystywania Treści w celach komercyjnych. Zakazane jest korzystanie z Usługi z naruszeniem prawa, w tym umieszczanie w ipla jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo i Regulamin.
5. Usługa posiada licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim IP. Cyfrowy Polsat może udostępnić Usługę dla Użytkowników spoza tego terytorium. Wówczas przy dostępnej Treści pojawi się odpowiednia informacja.
6. Usługa posiada – niezależnie od wymagań technicznych określonych w pkt III Regulaminu - licencyjne i techniczne ograniczenia sprzętowe, na skutek których dostępność Usługi lub wybranych Treści w Usłudze może być ograniczona do określonego rodzaju lub ilości Sprzętu. Informacja o ograniczeniach sprzętowych będzie dostępna w na stronie www.ipla.tv.
7. Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do Treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierających przemoc, które mogą być nieodpowiednie dla osób niepełnoletnich. Treści będą oznaczone w ipla zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające jednorazowo nie dłużej niż 5 godzin, przerwy w dostępie do Usługi, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych.
9. W czasie korzystania z Usługi mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku Treści (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
10. Cyfrowy Polsat nie udziela gwarancji na Usługę.
11. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z podmiotem świadczącym usługę dostępu do Internetu.

V. DANE OSOBOWE, POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Cyfrowy Polsat jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Cyfrowy Polsat w celu zawarcia i wykonywania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych, w tym marketingu produktów i usług Cyfrowego Polsatu. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również zgodnie z przepisami prawa, instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności i ich pełnomocnikom.
2. Podawanie danych osobowych jest dobrowolne. W przypadkach, o których mowa w art. 23 ust. 4 i 5 Ustawy Użytkownik ma prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Wszelką korespondencję w sprawach przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: Cyfrowy Polsat S.A. ul. Łubinowa 4 A, 03-878 Warszawa.
4. Przy świadczeniu Usługi Cyfrowy Polsat posługują się plikami „Cookies”. Polityka używania tego narzędzia przez Cyfrowy Polsat dostępna jest na stronie www.ipla.tv.

VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamację rozpatruje Cyfrowy Polsat.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres Cyfrowy Polsat S.A. ul. Łubinowa 4 A, 03-878 Warszawa, lub przesać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@ipla.pl w terminie 12 miesięcy od dnia wykonania reklamowanej Usługi.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej) a także wskazywać przedmiot reklamacji, okoliczności ją uzasadniające oraz wskazywać roszczenia Użytkownika. Reklamacja może zawierać oznaczenie sposobu i formy kontaktu z Użytkownikiem.
5. Cyfrowy Polsat ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych i niezwłocznie poinformować Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego w formie elektronicznej chyba że użytkownik zaznaczył w reklamacji inny sposób powiadomienia.
6. Użytkownik ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym.
7. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje dotyczące Usługi, prosimy kierować drogą mailową na adres: pomoc@ipla.pl oraz pocztą tradycyjną na adres: Cyfrowy Polsat S.A. ul. Łubinowa 4 A, 03-878 Warszawa.
3. Regulamin dostępny jest pod adresem www.ipla.tv oraz w siedzibie Cyfrowego Polsatu w dni robocze w godzinach pracy Cyfrowego Polsatu (od poniedziałku do piątku godz. 9-16).



4. W przypadku gdy Cyfrowy Polsat jest stroną kodeksu dobrych praktyk, informacja o tych kodeksach oraz sposobie zapoznania się z nimi, dostępna jest na www.cyfrowypolsat.pl.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 30 czerwca 2015 roku.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

- Adresat: Cyfrowy Polsat S.A. ul. Łubinowa 4 A, 03-878 Warszawa.
pomoc@ipla.pl.
- Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy bezpłatnego dostępu do treści w ipla.
- Data zawarcia umowy.....
- Imię i nazwisko Użytkownika
- Adres Użytkownika
- Podpis Użytkownika (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

