

REGULAMIN BEZPŁATNEGO DOSTĘPU DO IPLA W REDEFINE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” przez Redefine Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Stanów Zjednoczonych 61 A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287684, o kapitale zakładowym w wysokości 537.500 złotych, NIP 701-00-87-331, REGON 141066449, adres elektroniczny: kontakt@redefine.pl (zwaną dalej „Redefine”).

Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z Usługi. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem akceptacji Regulaminu.

Porozumiewanie się Redefine z Użytkownikiem (zdefiniowanym poniżej) odbywa się za pomocą poczty elektronicznej, w taki sposób, że Użytkownik może wysłać do Redefine wiadomość na adres kontakt@redefine.pl, a Redefine udziela odpowiedzi na adres podany przez Użytkownika.

I. DEFINICJE

- Sprzęt** - urządzenia spełniające określone w Regulaminie parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi, w tym komputery PC, urządzenia mobilne (telefony, tablety), odbiorniki telewizyjne Smart TV, dekodery STB (ang. SetTopBox), konsole do gier.
- Treści** - audycja udostępniana na indywidualne żądanie Użytkownika, lub inna forma audiowizualna, dostępna w ofercie Redefine w ramach Usługi.
- Usługa** - bezpłatna audiowizualna usługa medialna świadczona przez Redefine, polegająca na zapewnieniu dostępu do Treści, poprzez sieci telekomunikacyjne, bez jednoczesnej obecności stron. Treści przeznaczone są do słuchania i oglądania. Usługa ma charakter jednorazowy.
- ipla** - platforma multimedialna dostępna w sieci Internet pod adresem: www.ipla.tv, do której odpowiednie prawa posiada Redefine, w tym także licencjonowana aplikacja komputerowa na urządzenia mobilne, dostępna na wybranych rodzajach Sprzętu bez konieczności instalacji aplikacji komputerowej przez Użytkownika lub wymagająca takiej instalacji. Nazwa i logo ipla stanowią zastrzeżone znaki towarowe podlegające ochronie na rzecz Redefine.
- Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi posiadająca (Użytkownik zarejestrowany) lub nieposiadająca (Użytkownik niezarejestrowany) konto w ipla.
- Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Redefine i Użytkownikiem w oparciu o Regulamin.

II. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- Redefine świadczy Usługę zgodnie z Regulaminem.
- Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
- Redefine nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy na stronie www.ipla.tv.

- Microsoft Silverlight 5.x lub nowszy, DirectX 9.0c lub nowszy, Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszy, lub Google Chrome 28 lub nowszy lub Mozilla Firefox 22 lub nowszy;
- iv. włączenie JavaScript w przeglądarce internetowej;
 - v. usługa nie jest dostępna dla systemów operacyjnych uruchamianych na tej samej platformie sprzętowej i systemowej za pomocą maszyny wirtualnej (np. VMware Workstation, Java Virtual Machine, Microsoft Virtual PC itp.);
- c. W przypadku dekodерów :
- i. posiadanie określonego na stronie www.ipla.tv typu dekodera i odbiornika telewizyjnego wyposażonych w złącze HDMI (ang. High-Definition Multimedia Interface).
- d. W przypadku urządzeń mobilnych:
- i. posiadanie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów:
 - Windows Phone 7 lub wyższy,
 - iOS 5 lub wyższy,
 - Android OS 2.3 lub wyższy.

IV. WARUNKI DOSTĘPU

1. W stosunku do Treści Użytkownikowi, z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi, udzielane jest każdorazowo, przez Redefine, w sposób nieodpłatny zezwolenie na odtwarzanie Treści ważne przez cały czas trwania odtwarzania danej Treści.
2. Redefine ma obowiązek świadczyć usługę w sposób niewadliwy. Redefine wykonuje usługę niezwłocznie po otrzymaniu od Użytkownika żądania wykonania Usługi (kliknięcie na ikonę symbolizującą Treść lub kliknięcie linku do Treści).
3. Użytkownikowi korzystającemu z Usługi mogą być wyświetlane materiały reklamowe (audiowizualne, graficzne, tekstowe) przed, w trakcie oraz po odtworzeniu Treści.
4. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści, które stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usługi jedynie do własnego użytku osobistego. Oznacza to, że nie nabywa on praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, przesyłania i publicznego odtwarzania, w tym udostępniania w sieci Internet, Treści jak i prezentowania lub wykorzystywania Treści w celach komercyjnych. Zakazane jest korzystanie z Usługi z naruszeniem prawa, w tym umieszczanie w ipla jakichkolwiek treści lub materiałów naruszających prawo i Regulamin.
5. Usługa posiada licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników logujących się z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i identyfikowanych polskim IP. Redefine może udostępnić Usługę dla Użytkowników spoza tego terytorium. Wówczas przy dostępnej Treści pojawi się odpowiednia informacja.
6. Usługa posiada – niezależnie od wymagań technicznych określonych w pkt III Regulaminu - licencyjne i techniczne ograniczenia sprzętowe, na skutek których dostępność Usługi lub wybranych Treści w Usłudze może być ograniczona do określonego rodzaju lub ilości Sprzętu. Informacja o ograniczeniach sprzętowych będzie dostępna w na stronie www.ipla.tv.
7. Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do Treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierających

przemoc, które mogą być nieodpowiednie dla osób niepełnoletnich. Treści będą oznaczone w ipla zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Mogą wystąpić krótkotrwałe, trwające jednorazowo nie dłużej niż 5 godzin, przerwy w dostępie do Usługi, spowodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych.
9. W czasie korzystania z Usługi mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku Treści (np. przeskok, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Redefine).
10. Redefine nie udziela gwarancji na Usługi.
11. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z podmiotem świadczącym usługę dostępu do Internetu.
12. Redefine:
 - a) zobowiązała się do przestrzegania Kodeksu dobrych praktyk w sprawie szczegółowych zasad ochrony małoletnich w audiowizualnych usługach medialnych na żądanie – treść kodeksu dostępna jest na stronie internetowej pod adresem <http://iab.org.pl/standardy-i-dobre-praktyki/kdp-vod-nieletni/> ,
 - b) przystąpiła do inicjatywy na rzecz uczciwej reklamy – zasady uczestnictwa w Inicjatywie przedstawione są na stronie internetowej pod adresem: <http://iab.org.pl/standardy-i-dobre-praktyki/inicjatywa-na-rzecz-uczciwej-reklamy/> ,
 - c) jest sygnatariuszem Dokumentu Standardy reklamy display – z Dokumentem można zapoznać się na stronie internetowej <http://iab.org.pl/standardy-i-dobre-praktyki/standardy-reklamy-display/> .

V. DANE OSOBOWE, POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Redefine jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Redefine w celu zawarcia i wykonywania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych, w tym marketingu produktów i usług Redefine. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również zgodnie z przepisami prawa, instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności i ich pełnomocnikom.
2. Podawanie danych osobowych jest dobrowolne. W przypadkach, o których mowa w art. 23 ust. 4 i 5 Ustawy Użytkownik ma prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Wszelką korespondencję w sprawach przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres: Redefine, Al. Stanów Zjednoczonych 61 A, 04-028 Warszawa.
4. Przy świadczeniu Usługi Redefine posługują się plikami „Cookies”. Polityka używania tego narzędzia przez Redefine dostępna jest na stronie www.ipla.tv .



VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamację rozpatruje Redefine.
3. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres Redefine: Al. Stanów Zjednoczonych 61 A, 04-028 Warszawa, lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@redefine.pl w terminie 12 miesięcy od dnia wykonania reklamowanej Usługi.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej) a także wskazywać przedmiot reklamacji, okoliczności ją uzasadniające oraz wskazywać roszczenia Użytkownika. Reklamacja może zawierać oznaczenie sposobu i formy kontaktu z Użytkownikiem.
5. Redefine ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych i niezwłocznie poinformować Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego w formie elektronicznej chyba że użytkownik zaznaczył w reklamacji inny sposób powiadomienia.
6. Użytkownik ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym.
7. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określane są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje dotyczące Usługi, prosimy kierować drogą mailową na adres: kontakt@redefine.pl oraz pocztą tradycyjną na adres: Redefine Sp. z o.o., Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa.
3. Regulamin dostępny jest pod adresem www.ipla.tv oraz w siedzibie Redefine w dni robocze w godzinach pracy Redefine (od poniedziałku do piątku godz. 9-16).
4. Regulamin obowiązuje od dnia 25 grudnia 2014 roku.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

- Adresat: Redefine Sp. z o.o., Al. Stanów Zjednoczonych 61 A, 04-028 Warszawa.
kontakt@redefine.pl.
- Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy bezpłatnego dostępu do treści w ipla.
- Data zawarcia umowy.....
- Imię i nazwisko Użytkownika
- Adres Użytkownika
- Podpis Użytkownika (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

