

# REGULAMIN DOSTĘPU DO USŁUGI PPV – KSW 29 DLA KLIENTÓW TELEWIZJI INTERNETOWEJ IPLA

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa w języku polskim zasady świadczenia usługi PPV oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres poczty elektronicznej: kontakt@cyfrowypolsat.pl (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie”.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim niezdefiniowane, zachowują znaczenie określone w „Regulaminie płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie”. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Abonenta stosuje się do Klienta z wyjątkiem warunków wyraźnie zastrzeżonych odmiennie dla Użytkownika w niniejszym Regulaminie.

## II. DEFINICJE

- Klient** - osoba fizyczna, która zawarła Umowę o świadczenie Usługi, w tym Abonent.
- Abonent** - osoba fizyczna, będąca stroną zawartej z Cyfrowym Polsatem Umowy Abonenckiej o świadczenie usługi dostępu do programów radiowych i telewizyjnych lub usługi dostępu do Internetu lub innych usług Cyfrowego Polsatu. (zwaną dalej „Umową Abonencką”) lub posiadająca dekodery do odbioru usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat, która zawarła również Umowę o świadczenie Usługi.
- Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Klientem i Cyfrowym Polsatem. Umowa może być zawarta również w ramach Umowy Abonenckiej o świadczenie innych usług.
- Usługa PPV (Usługa)** - audiowizualna usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Cyfrowy Polsat, jako jednorazowa usługa polegająca na zapewnieniu Klientowi, dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, udostępnianej w czasie rzeczywistym („na żywo”) po dokonaniu Opłaty.
- Audycja** lub **Wydarzenie** – dostęp „na żywo” do wydarzenia sportowego (**KSW 29**), które będzie miało miejsce w dniu 6 grudnia 2014 r., obejmującego m.in. **walkę Mameda Khalidova z Brettem Cooperem [Walka Główna]** oraz **pozostałe walki [Walki Poboczne]** oraz studio. Początek Wydarzenia planowany jest na godzinę 19.00.
- Zamówienie** – czynność Klienta poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
- Autoryzacja** – (i) identyfikacja Klienta przez Cyfrowy Polsat, (ii) weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Cyfrowego Polsatu oraz (iii) potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem skorzystania z Usługi PPV.
- Okres Dostępu** – przedział czasowy od godziny rozpoczęcia Audycji (a w przypadku zamówienia lub płatności za Wydarzenie po rozpoczęciu Audycji - **od momentu uiszczenia Opłaty za Wydarzenie**) do godziny zakończenia Audycji, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego nadawcę.
- Opłata** – należność od Klienta na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **40 PLN(brutto)** z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.
- Sprzęt** - urządzenia spełniające określone w Regulaminie minimalne parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi. Aktualna lista Sprzętu, dostępna jest na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) lub na [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv).

## III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

- Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Klient, który:
  - posiada sprawny Sprzęt;
  - złoży Zamówienie;
  - uiści Opłatę;a w przypadku Abonentów dodatkowo:
  - nie posiada zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu oraz
  - nie znajduje się w okresie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej.
- W celu skorzystania z Usługi PPV Klient powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji.
- Zamówienie dostępu do Wydarzenia możliwe jest za pomocą:
  - aplikacji internetowej ipla od godz. 00.00 dnia 5.12.2014.,
  - strony internetowej [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) lub [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl) poprzez wejście na stronę [www.ksw.ipla.tv](http://www.ksw.ipla.tv), wybór opcji „wykup dostęp” oraz wybór metody płatności i dokonanie płatności za Usługę PPV.Zamówienie wymaga zalogowania się do aplikacji ipla lub na stronie [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv), jeśli Klient nie jest zarejestrowany na stronie [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv), a chce dokonać Opłaty za pomocą karty płatniczej, to powinien wybrać opcję „Załóż konto” i wypełnić odpowiednie pola wymagane przy rejestracji. W razie błędu Klient otrzyma informację, że Zamówienie nie może być zrealizowane ze względu na podanie niepoprawnych danych.
- Przed Zamówieniem Usługi PPV, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl), [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) oraz w aplikacji ipla w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
- Zamówienie Usługi PPV jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
- Po dokonaniu Opłaty, Cyfrowy Polsat prześle Klientowi za pomocą poczty elektronicznej potwierdzenie uiszczenia Opłaty wraz z kodem umożliwiającym dostęp do Wydarzenia lub odmowę takiego dostępu. Dostęp do Wydarzenia jest możliwy po rozpoczęciu Wydarzenia, ale nie wcześniej niż od momentu uiszczenia Opłaty za Wydarzenie. W przypadku braku informacji o nadaniu dostępu do Wydarzenia Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu. Klient może skorzystać z kodu do Usługi PPV tylko w Okresie Dostępu na jednym wybranym przez Klienta urządzeniu.
- Wydarzenie zostanie przez Cyfrowy Polsat udostępnione na stronie internetowej [www.ksw.ipla.tv](http://www.ksw.ipla.tv) lub w aplikacji IPLA.
- W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
- Audycja może być wykorzystana przez Klientów jedynie do własnego użytku osobistego. Zakazane jest:
  - nagrywanie, publiczne udostępnianie Audycji w jakiegokolwiek formie (niezależnie od tego czy jest ono połączone z pobieraniem z tego tytułu opłat czy nie)
  - inne wykorzystanie Audycji niż opisane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

11. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pomocą sprawnego Sprzętu, spełniającego wymagania techniczne określone poniżej.
- 11.1. w przypadku wszystkich urządzeń:
- połączenie z siecią Internet, w tym dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 Mbps;
  - powstrzymanie się od korzystania z innych aplikacji podczas odtwarzania materiałów audiowizualnych;
  - korzystanie ze strony [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) lub posiadanie zainstalowanej aplikacji IPLA (na telewizorach i urządzeniach mobilnych nie ma możliwości odtwarzania przez stronę [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv));
  - włączenie obsługi plików Cookies w przeglądarce internetowej;
- 11.2. w przypadku komputerów PC:
- 11.2.1. za pośrednictwem strony internetowej
- Przeglądarka Google Chrome 28, Mozilla Firefox 22, Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowsze; włączona obsługa cookies, wtyczek oraz JavaScript; brak oprogramowania blokującego wyświetlanie reklam,
  - Microsoft Silverlight 5,
  - Windows XP z SP3, Vista z SP1, Windows 7 lub Windows 8 lub Mac OS 10.6 lub nowszy,
  - Procesor minimum 1.6GHz, 1GB RAM
  - Zainstalowane aktualne sterowniki karty graficznej, dostarczone przez producenta komputera
  - W zależności od konfiguracji komputera, monitor z obsługą HDCP, podłączony kablem cyfrowym DVH, HDMI lub DisplayPort
  - Nie jest możliwe odtwarzanie w maszynie wirtualnej, emulatorze bądź sesji Remote Desktop
- 11.2.2. za pośrednictwem aplikacji ipla
- Windows XP z SP3, Vista z SP1, Windows 7 lub Windows 8,
  - Procesor minimum 1.6GHz, 1GB RAM, 200MB wolnej przestrzeni na dysku twardym,
  - DirectX 9 lub nowszy,
  - Zainstalowane aktualne sterowniki karty graficznej, dostarczone przed producenta komputera,
  - W zależności od konfiguracji komputera, monitor z obsługą HDCP, podłączony kablem cyfrowym DVH, HDMI lub DisplayPort,
  - Nie jest możliwe odtwarzanie w maszynie wirtualnej, emulatorze bądź sesji Remote Desktop
- 11.3. w przypadku urządzeń SmartTV
- SMARTTV w jednej z poniższych wersji:
    - Telewizor LG SmartTV z linii produktowej 2011, 2012, 2013, 2014
    - Telewizor Samsung SmartTV z linii produktowej 2012, 2013, 2014
  - Podłączenie do łącza internetowego o przepustowości minimum 2 Mbit/s
- 11.4. w przypadku urządzeń mobilnych:
- Posiadanie wspieranego urządzenia mobilnego wyposażonego w system Android, iOS. Lista wspieranych urządzeń dostępna jest na [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv).
  - Oglądanie transmisji będzie możliwe na urządzeniach działających w oparciu o Android OS i najnowszą wersję aplikacji IPLA. Transmisja wymaga łącza o przepustowości co najmniej 300kb/s i połączenia 3G lub WiFi. Sieć Wi-Fi wymaga poprawnie skonfigurowanej obsługi protokołu RTSP z uwagi na fakt, iż transmisja odbywa się za pomocą protokołu UDP. Przed zakupem wykonaj test strumienia OnLine w aplikacji IPLA w swoim telefonie wchodząc w zakładkę Pomoc i wybierając pozycję 'Przetestuj transmisję'.
12. Cyfrowy Polsat gwarantuje prawidłowe działanie Usługi wyłącznie w przypadku, gdy Sprzęt Klienta spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie.
13. Z uwagi na niezależne od Cyfrowego Polsatu ograniczenia techniczne infrastruktury niezbędnej do wyświadczenia Wydarzenia, Cyfrowy Polsat zastrzega sobie możliwość wprowadzenia limitów w sprzedaży dostępu do Wydarzenia. Zakończenie przyjmowania Zamówień na dostęp do Wydarzenia zostanie Klientowi przekazane w postaci informacji za pośrednictwem strony internetowej [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) lub aplikacji IPLA.
14. Korzystanie z Usługi PPV może być związane z zainstalowaniem plików „Cookies” (krótki plik tekstowy, zapisywany na Sprzęcie, jako zaszyfrowany identyfikator systemu komputerowego). Pliki te nie umożliwiają identyfikacji Klienta i za ich pomocą nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Warunkiem działania „Cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku przez Klienta. Brak dostępu do plików „Cookies” może uniemożliwić, a na urządzeniach mobilnych uniemożliwia, korzystanie z Usługi.

#### IV. PŁATNOŚCI

- Klient, który złożył Zamówienie, zobowiązany jest do wniesienia Oplaty za Usługę PPV na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, odpowiednio w wysokości **40 PLN brutto**;
- Oплата może być zrealizowana:
  - jako **płatność kartą** płatniczą Klienta;
  - przelewem**, za pośrednictwem płatności elektronicznych.
- Za dokonanie Oplaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat.
- Cyfrowy Polsat nie odpowiada za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, w tym brak dostępu lub pełnego dostępu do Wydarzenia, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące płatności.
- W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Klienta prawidłowej Oplaty i przyznania Klientowi dostępu do Audycji **(i)** Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji Audycji lub **(ii)** Wydarzenia lub dostęp do niego zostanie odwołany, przynajmniej w zakresie Walki Głównej, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczony Oplaty za Usługę PPV, na podstawie złożonej przez Klienta reklamacji („**Zwrot Oplaty**”).
- Klientowi nie przysługuje Zwrot Oplaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Klienta w dokonaniu Zamówienia lub Oplaty.

#### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Usługa PPV opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin płatnego dostępu do IPLA w Cyfrowym Polsacie”, który zawiera w szczególności zasady składania reklamacji.
- Regulamin dostępny jest na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl), na [www.ipla.tv](http://www.ipla.tv) oraz w aplikacji ipla w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu.
- Wydarzenie jest dostępne w IPLI tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **21 listopada 2014 r.**